



**ООО «Фирма
«СВЕТЕЦ»**

**Svetets BPS.
Руководство администратора**

2023

Оглавление

1 Общие сведения.....	7
1.1 Назначение Приложения	7
1.2 Возможные модели учета	7
1.2.1 Тарификация по кредитной схеме	7
1.2.2 Тарификация по авансовой схеме.....	8
2 Общие сведения и авторизация	9
2.1 Общие сведения о структуре Администратора тарифов.....	9
2.2 Авторизация в приложении Администратор тарифов	10
3 Главная страница.....	11
4 Справочники потоковых услуг	12
4.1 Страны.....	12
4.1.1 Редактировать атрибуты страны.....	12
4.1.2 Просмотреть список направлений страны.....	13
4.2 Направления	14
4.2.1 Добавить направление	15
4.2.2 Редактировать параметры направления.....	16
4.2.3 Удалить направление вызова	16
4.3 Базовые наборы тарифных зон	17
4.3.1 Создать новый базовый набор	18
4.3.2 Редактировать параметры набора. Удалить набор.....	19
4.3.3 Редактировать список зон, входящих в набор.....	20
4.3.4 Удалить зону из базового набора	21
4.4 Расписания тарификации.....	22
4.4.1 Добавить, редактировать, удалить расписание	22
4.4.2 Редактировать список типов дней расписания.....	23
4.4.3 Настроить временные интервалы для типа дня	23
4.4.4 Сопоставить типы дней расписания дням недели	24
4.4.5 Настроить список исключений из расписания.....	26
4.5 Профили обработки вызовов	27
4.5.1 Добавить, редактировать, удалить профиль обработки вызовов	27
4.5.2 Атрибуты профиля обработки вызовов	27
4.6 Списки запрета доступа.....	28

4.6.1	Добавить список запрета доступа.....	29
4.6.2	Удалить список запрета доступа	29
4.6.3	Посмотреть список закрытых направлений. Редактировать список.....	29
5	Тарифы	31
5.1	Абонентские категории	31
5.1.1	Добавить, изменить, удалить абонентскую категорию	33
5.1.2	Редактировать список тарифов на разовые и периодические услуги	34
5.1.2.1	Добавить, изменить, удалить тариф на разовую или периодическую услугу для абонентской категории.....	36
5.2	Наборы тарифов	37
5.2.1	Добавить, редактировать, удалить набор тарифов	39
5.2.2	Клонировать набор тарифов.....	40
5.2.3	Настроить тарифы для набора	41
5.3	Наборы направлений.....	44
5.3.1	Добавить, редактировать, удалить набор направлений.....	45
5.3.2	Редактировать список направлений	46
5.3.2.1	Просмотреть список направлений в наборе	46
5.3.2.2	Добавить направление в набор	47
5.3.2.3	Редактировать параметры направления. Удалить направление из набора	48
5.4	Тарифные планы.....	49
5.4.1	Добавить тарифный план	50
5.4.2	Настроить свойства тарифного плана	52
5.4.3	Настроить версии тарифного плана	53
5.4.3.1	Добавить версию тарифного плана	54
5.4.3.2	Удалить версию	54
5.4.3.3	Перейти к редактированию версии	55
5.4.3.4	Добавить набор направлений и тарифов.....	56
5.4.3.5	Удалить набор направлений и тарифов	57
5.4.3.6	Свойства версии	57
5.4.3.7	Активировать/ деактивировать версию.....	58



5.4.4 Удалить тарифный план	59
5.5 Сопоставление категорий.....	60
5.5.1 Добавить, редактировать, удалить сопоставление.....	61
Приложение 1 – Схема взаимодействия сущностей Тарификатора	63

Аннотация

Настоящее руководство описывает возможности управления Svetets BPS с помощью штатного Web-интерфейса «Администратор тарифов».

Термины и сокращения

Абонент	– пользователь услуг связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг и выделен для этих целей абонентский номер или уникальный код идентификации
А-номер	– может быть представлен, как в цифровом виде, так и виде SIP URI. При входящем вызове – номер вызывающего абонента
Аккаунт	– (учётная запись) запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации пользователя при подключении к системе, а также информацию для авторизации и учёта
ЛНА	– Логический Номер Абонента. Телефонный номер, выданный абоненту при заключении Договора с поставщиком услуг связи.
ЛС	– Лицевой счет
АПК	– Аппаратно-Программный Комплекс
БД	– База Данных
СУБД	– Система Управления Базами Данных
АСР	– Автоматизированная Система Расчетов
ПО	– Программное обеспечение
ХП	– Хранимая процедура
СПУ	– Система Предоставления Услуг
МГП	– Минимальный гарантированный платеж
Тарифная зона	– Территория, на которую распространяется единый повременной тариф телефонных разговоров. Тарифная зона предназначена для установки единых правил тарификации для группы направлений (для разных тарифных категорий допустим различный набор тарифных зон и различная группировка направлений по зонам).
Категория абонента	– сущность, содержащая общие признаки отдельной группы абонентов. Определяет тарифные категории, применяемые к абоненту данной группы. Присваивается пакету ЛНА на этапе инициализации.
Тарифный план	– Совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи.

1 Общие сведения

1.1 Назначение Приложения

Приложение Администратор тарифов (далее – Приложение или Тарификатор) является частью Автоматизированной системы расчетов «Svetets BPS» (далее – Система) и предназначена для управления тарифами на потоковые, разовые и периодические услуги. Отвечает за ведение расписаний тарификации, профилей тарификации, кодов направлений вызовов и прочих бизнес объектов, используемых в процессах тарификации предоставляемых услуг.

Система «Svetets BPS» предоставляет гибкие возможности учета, online/offline тарификации разнородного трафика и услуг, пакетизации услуг и ведения тарифов.

Часть функций (например, ведение абонентов и расчеты с ними) могут выполняться биллинговой системой оператора связи. В этом случае Svetets BPS синхронизируется с внешней биллинговой системой с помощью программных интерфейсов.

1.2 Возможные модели учета

Система тарификации дополняет Сервисную платформу в части учета и тарификации её услуг. В комплексном решении могут быть реализованы две основные модели:

- учет и тарификация по кредитной схеме;
- учет и тарификация по авансовой схеме (в режиме реального времени).

1.2.1 Тарификация по кредитной схеме

При использовании кредитной схемы абонент может потреблять услуги в любом объеме, оплачивая их затем в соответствии с выставленным счетом.

Для реализации такой модели обслуживания Система тарификации:

- собирает информацию о предоставленных Сервисной платформой услугах;
- идентифицирует абонентов;
- тарифицирует предоставленные услуги.

Сбор информации происходит непрерывно. Тарификация и идентификация производится позднее, а в случае нахождения ошибок или изменений правил тарификации производятся перерасчеты.

1.2.2 Тарификация по авансовой схеме

Предоплаченные услуги предоставляются при постоянным контроле за личным счетом абонента и приостанавливаются при достижении нулевого баланса.

Все процессы – сбор информации с сетевого оборудования, идентификация абонентов и тарификация услуг – осуществляются непрерывно, в режиме, близком к реальному времени. Для этого в Сервисной платформе и в Svetets BPS реализованы:

- механизмы контроля за балансом абонента и объемом предоставленных услуг;
- механизмы взаимодействия между системами в реальном времени.

Часть функций (например, ведение абонентов и расчеты с ними) могут выполняться биллинговой системой оператора связи. В этом случае Svetets BPS синхронизируется с внешней биллинговой системой с помощью программных интерфейсов.

2 Общие сведения и авторизация

2.1 Общие сведения о структуре Администратора тарифов

Тарификатор состоит из двух функциональных частей:

- справочники потоковых услуг – здесь вы создаёте справочники, которые будут использованы для настройки тарификации услуг:
 - страны;
 - направления;
 - базовые наборы тарифных зон;
 - расписания тарификации;
 - профили обработки вызовов;
 - списки запрета доступа;
- тарифы – раздел, где вы задаете тарифы на потоковые, разовые и периодические услуги.

В разделе тарифы создаются вспомогательные сущности:

- **абонентские категории** – группы абонентов, объединённых общими признаками (типом, принадлежностью к филиалу, схемой взаиморасчетов и пр.), для которых задаётся единый набор тарифов на периодические и разовые услуги;
- **наборы тарифов** – наборы тарифов на исходящую связь, действующих в пределах выбранной тарифной зоны для клиентов определенного типа;
- **наборы направлений** – наборы направлений для созданных в Приложении базовых наборов тарифных зон;
- **тарифные планы** – задают наборы тарифов на исходящую связь, которые будут действовать:
 - для определенного типа клиента и услуги;
 - только для выбранных направлений;
- **сопоставления категорий** – устанавливают связь между тарифным планом и абонентской категорией.

Перечисленные сущности взаимодействуют между собой и со справочниками потоковых услуг. Схема этого взаимодействия приведена в Приложении 1 к руководству.

ПРИМЕЧАНИЕ. Единицы измерения, которые использует Приложение, задаются на уровне Системы Svetets BPS. Их изменить нельзя.

2.2 Авторизация в приложении Администратор тарифов

Чтобы авторизоваться в Приложении, введите логин и пароль, нажмите «Войти».

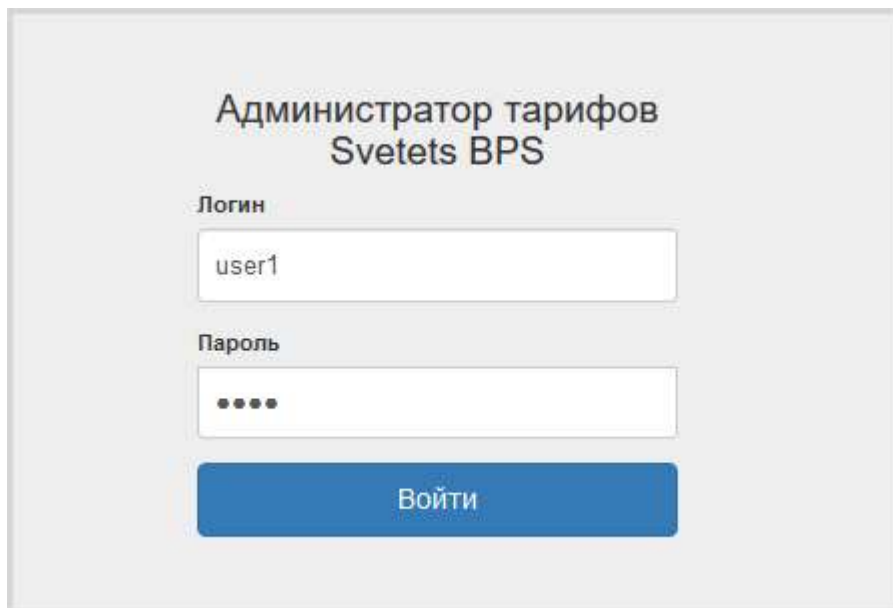


Рисунок 1 – Авторизация. Ввод данных

Если при авторизации неверно введен логин или пароль, Приложение выдаст соответствующее сообщение. Проверьте правильность заполнения полей, данные введены, верно, обратитесь к администратору.

**НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЕН ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ.
ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОЛНОЙ ВЕРСИИ ОБРАТИТЕСЬ В ООО «ФИРМА «СВЕТЕЦ»,
НАПРАВИВ СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ЗАПРОС НА АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ:
MAIL@SVETETS.RU**