



## Сервисная платформа «Svetets TMS»

– практичное и гибкое решение для эффективного развития инфраструктуры новых услуг. Платформа позволяет оператору связи реализовать экономически оптимальную модель перехода к IP-сервисам и одновременно продлить жизненный цикл существующих услуг благодаря генерации дополнительного трафика.

Новая разработка компании «Светец» направлена на реализацию возможности быстрого запуска инновационных услуг, соответствующих растущим требованиям корпоративных и частных абонентов, которые стремятся более успешно проводить деловые коммуникации, начиная от голосовой связи и заканчивая видеоконференциями.

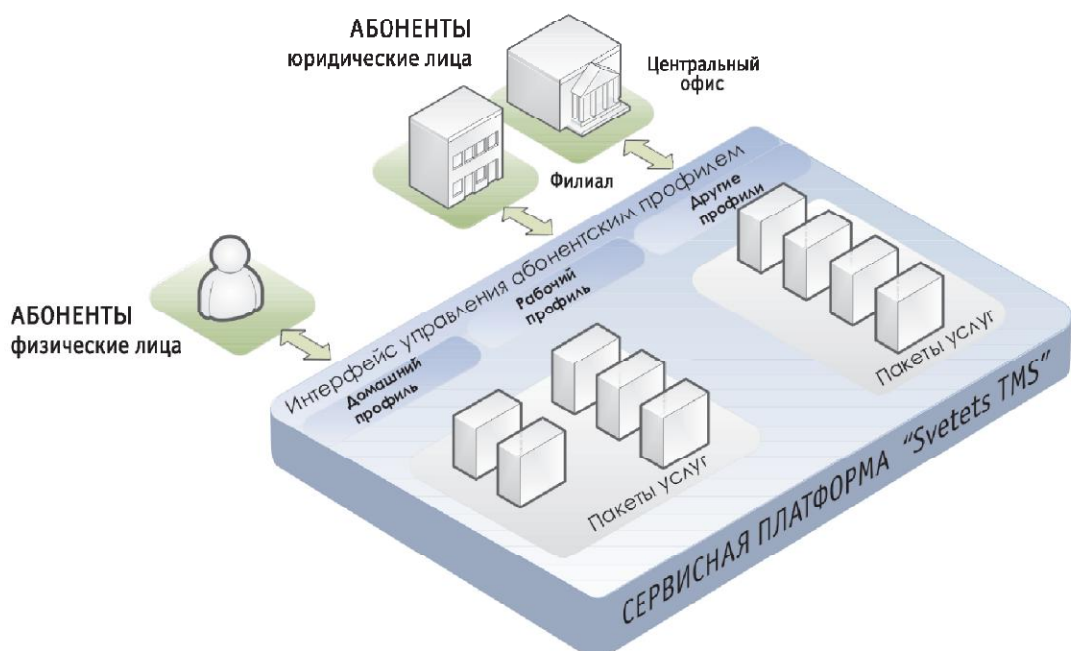
Виртуальный контакт-центр

Персональный коммуникатор

Единый номер

## Виртуальный офис Виртуальный контакт-центр Единый номер

В состав платформы входят приложения, позволяющие быстро запустить несколько комплексных услуг: «Единый номер», «Виртуальный офис», «Виртуальный контакт-центр», «Персональный коммуникатор». Удобные средства администрирования позволяют адаптировать функциональный состав услуг к требованиям различных групп пользователей, сформировать для них различные тарифные планы, индивидуальные планы маршрутизации трафика.





Вывод новых услуг позволит операторам сохранить лояльность существующих клиентов и привлечь новых, а также повысить средний доход на одного абонента (ARPU).

Выручка от услуг формируется, как минимум из следующих компонент:

- Плата за Подключение  
выделение номера  
подключение дополнительных линий за отдельную плату
- Абонентская плата  
за номер и дополнительные линии (без включенного трафика)  
за пользование услугой (без включенного трафика)  
(тарифные планы могут отличаться количеством номеров переадресации)
- Трафик  
исходящая связь  
переадресация
- Дополнительные сервисы  
разработка персонального IVR-сценария  
запись голосовых файлов  
централизованная запись разговоров  
увеличение количества номеров переадресации (зависит от тарифного плана)  
смена тарифного плана

По информации из открытых источников, ARPU абонента таких услуг составляет не менее 600 рублей.

Проекты по внедрению Сервисной платформы «Svetets TMS» успешно реализованы в компаниях ОАО «Российская телекоммуникационная сеть» и ОАО «Татнефть» (Управление «ТатАИСнефть»).

